

بسمه تعالی

روش پاک کردن کش مرورگر

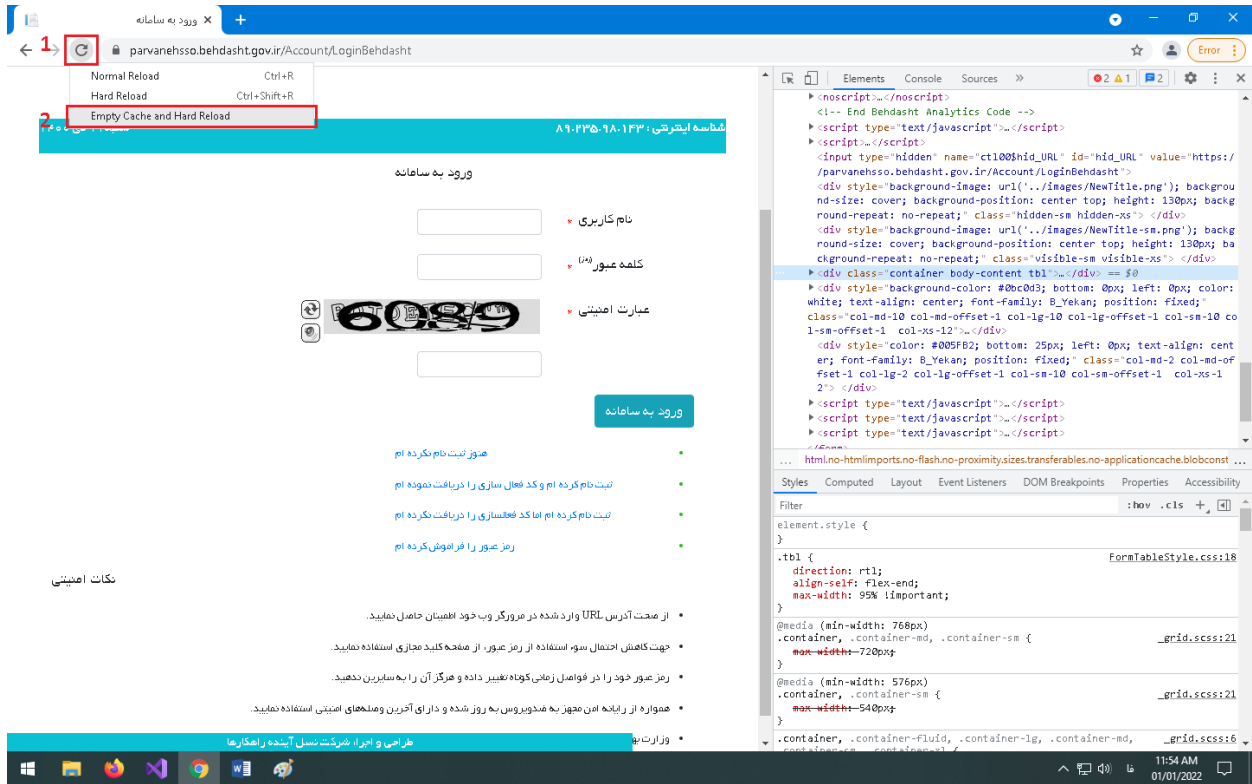
بعد از اینکه وارد صفحه درگاه ورود شدید در صورتی که صفحه سفید مشاهده می نمایید ، آنگاه مراحل زیر را طی نمایید :

1- مرورگر گوگل کروم :

- مطابق شکل زیر ابتدا وسط صفحه کلیک سمت راست نموده و از پنجره ای که باز می شود گزینه INSPECT را انتخاب نمایید(محلی که با فلش قرمز مشخص شده است) :

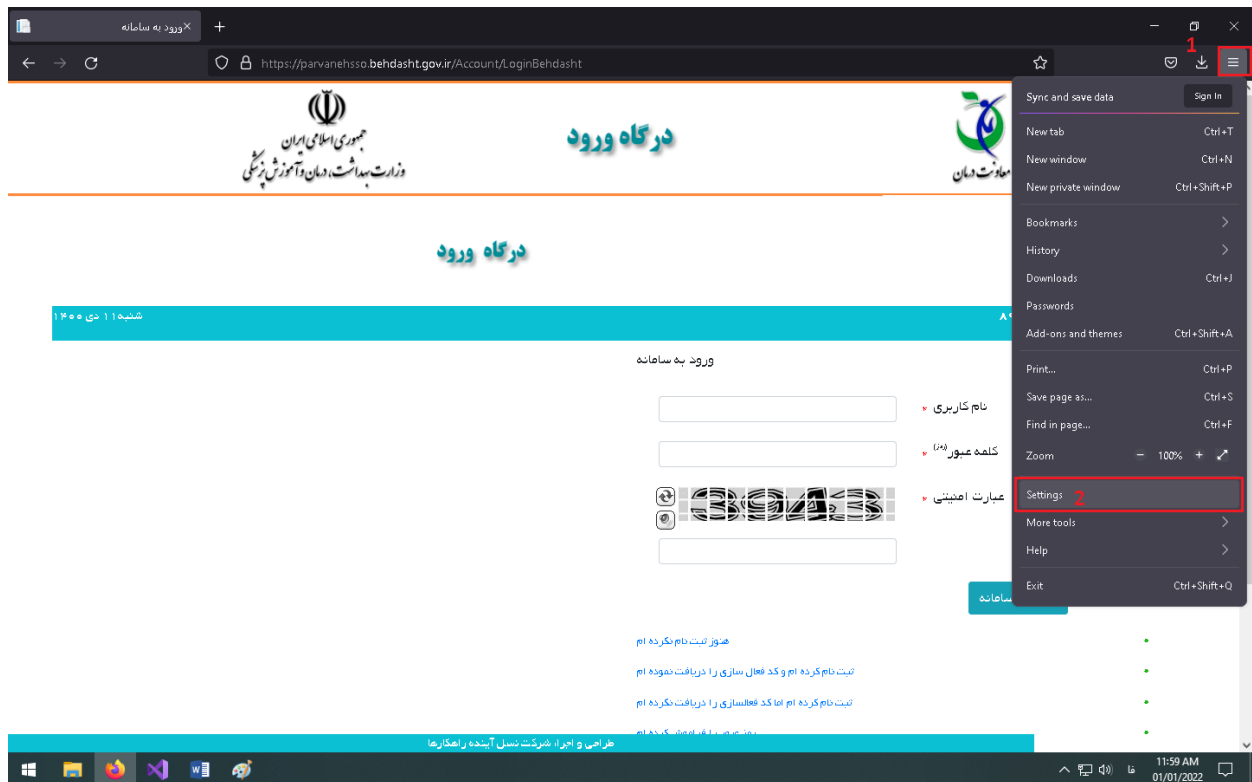


- حال بر روی فلتسی که با عدد 1 در شکل زیر مشخص شده است نموده و سپس در پنجره ای که مطابق شکل باز می شود بر روی گزینه شماره 2 (Empty Cache And hard Reload) کلیک نمایید :



2- مرورگر Firefox :

- طبق تصویر زیر با کلیک بر روی محلی که با عدد 1 مشخص شده است منوی مرورگر باز می گردد ، سپس بر روی گزینه Settings که با عدد 2 مشخص شده است کلیک نمایید :



- در صفحه ای که باز می گردد ابتدا بر روی گزینه Privacy & Security کلیک نمایید (محلی که در تصویر زیر با عدد 1 مشخص شده است) ، سپس در سمت راست صفحه بر روی گزینه Clear Data... (محلی که با عدد 2 مشخص شده است) تا پنجره Clear Data باز گردد ، مطابق با عدد شماره 3 تیک گزینه ی Cookies and Site Data برداشته شود (توجه : در صورتی که این تیک برداشته نشود کلیه ی اطلاعات ذخیره شده در مرورگر شما حذف می گردد) سپس بر روی دکمه Clear که با عدد 4 مشخص شده است کلیک نمایید و بعد از آن مرورگر را بسته و مجددا آن را باز نموده و وارد سامانه شوید .

