

سوالات متداول دریافت مجوز از سامانه صدور پروانه ها

ردیف	سوال	پاسخ
۱	شروع فرایند درخواست موسسه درمانی از کجاست؟	بسته به نوع مالکیت متفاوت است : - در صورتی که خصوصی باشد اعم از حقیقی یا حقوقی (شرکت) ، شروع فرآیند از درگاه ملی مجوزها به آدرس mojavez.ir می باشد . - در صورتی که دولتی، خیریه و عمومی غیردولتی باشد، شروع فرآیند مستقیم از سامانه کشوری صدور پروانه ها به آدرس parvaneh.behdasht.gov.ir می باشد .
۲	مراحل دریافت مجوز موسسه/مرکز درمانی چیست؟	۱- اخذ موافقت اصولی با توجه به نوع مالکیت از درگاه ملی یا سامانه صدور پروانه ها ۲- اخذ بهره برداری با مراجعه مجدد به درگاههای فوق
۳	مدارک مورد نیاز درخواست موسسه درمانی چیست؟	باتوجه به هوشمند بودن سامانه ها ، در روند درخواست بر اساس نوع موسسه و شرایط مالکیت و اطلاعات شخصی مدارک خواسته می شود . خلاصه ای از کلیه مدارک و شرایط زمانی نیز در شروع درخواست در درگاه ملی وجود دارد
۴	نوع مالکیت را چگونه مشخص کنیم؟	در صورتی که شرکت ثبت شده باشد به صورت حقوقی و در غیراینصورت حقیقی است . مالکیت های دولتی ، خیریه ، عمومی غیردولتی مربوط به آن سازمان و یا ارگان دولت و یا عمومی غیردولتی می باشد .
۵	آیا محدودیتی در درخواست مجوز وجود دارد ؟ هرفرد دارای ملیت ایرانی می تواند چند موسسه/مراکز درمانی را داشته باشد ؟	بله یک ایرانی همزمان می تواند موسس یک موسسه/مرکز درمانی <u>حقوقی</u> و یک موسسه/مرکز درمانی <u>حقیقی</u> باشد.
۶	در صورتی که تمدید پروانه مسئول فنی به موقع اقدام نشود و اعتبار آن به پایان رسیده و درسامانه خاتمه فعالیت شود از چه فرایندی باید برای تمدید مجدد اقدام کرد ؟	از فرایند تغییر مسئول فنی اقدام گردد .
۷	آیا اتباع خارجی می توانند موسسه درخواست کنند؟	خیر
۸	آیا تغییر آدرس موسسه امکان پذیر است ؟	بله از طریق فرآیند تغییر آدرس قابل اقدام است .
۹	آیا امکان تغییر منطقه موافقت اصولی وجود دارد ؟	خیر باید موافقت اصولی ابطال و موافقت اصولی در منطقه شهرداری جدید درخواست شود
۱۰	روشهای ارتباط با کارشناس چگونه است ؟	شماره تماس کارشناسان در سایت دانشگاه علوم پزشکی به آدرس www.mums.ac.ir - معاونت درمان - مدیریت نظارت و اعتبار بخشی - اداره صدور پروانه ها قرار دارد . باتوجه به نوع موسسه، کارشناس مرتبط درج شده است لطفاً سایر خطوط را اشغال نفرمایید و صرفاً با کارشناس مرتبط تماس بگیرید .