

عنوان دوره

بررسی خطاهای سامانه سپاس و علل عدم
ارسال موفق پرونده ها

پاییز ۱۴۰۰ - مهندس آیدا حقیقی

معرفی سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)

- **درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت**، حیطة ای است که اجازه می دهد، سازمان ها اطلاعات خود را با یکدیگر به صورت سرویس رد و بدل کنند، بدون اینکه نیازمند توسعه زیرساخت های سخت افزاری برای یکسان سازی دیتابیس ها باشند. هدف از اجرای این پروژه که پروژه ای ملی محسوب می گردد، اشتراک اطلاعات سلامت از سازمانهای مختلف در یک بستر امن جهت استفاده در سایر سازمانها می باشد. این امر از طریق ارسال اطلاعات در یک ساختار استاندارد و از مسیر درگاه یکپارچه اطلاعات سلامت (دیتاس) وزارت بهداشت انجام می شود.
- سپاس مخفف «**سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران**» میباشد و طرح ایجاد و توسعه این سامانه، تحت عنوان طرح سپاس شناخته میشود. در واقع این طرح، شامل مجموعه فعالیتهایی است که در محورهای مختلف صورت گرفته و در نهایت منجر به ایجاد یک نظام اطلاعاتی یکپارچه برای ثبت، بازیابی و تبادل اطلاعات سلامت شهروندان خواهد شد و برای ارائه خدمات نوین الکترونیکی در حوزه سلامت، بستر مناسبی فراهم خواهد کرد.
- سپاس شامل سرویسهای مختلفی میباشد که از جمله مهمترین آنها میتوان به پذیرش برخط بیماران، سرویس مدیریت تختهای بیمارستانی، روکش اسناد بستری و سرپایی (داده پیام اطلاعات خدمات سلامت)، سرویس نسخه نویسی آزمایشهای بالینی (تجویزگر آزمایش) و، گزارشات آسیب شناسی، نسخه نویسی و نسخه پیچی، نظام ارجاع الکترونیک اشاره کرد .

داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

داده پیام اطلاعات خدمات سلامت : مفاهیم و داده های مربوط به اطلاعات سلامت یک فرد مراجعه کننده به یک مرکز ارائه دهنده ی خدمات سلامت، برای دریافت خدمات سلامت در یک زمان مشخص میباشد. در HIS دانشگاه علوم پزشکی مشهد این سرویس با دو عنوان روکش اسناد بستری و روکش اسناد سرپایی به سپاس ارسال میشود.

از نظر مفهومی ویژگیهای اطلاعاتی زیر برای هر «خدمت سلامت» قابل تصور است:

- خدمت: شامل توصیف و دسته بندی خدمت
- زمان ارائه خدمت: شامل زمان شروع و پایان ارائه خدمت
- ارائه دهنده خدمت: فرد یا افراد ارائه دهنده خدمت سلامت
- محل ارائه خدمت: شامل مرکز، واحد و یا بخشی که ارائه خدمت سلامت در آن انجام شده است.
- هزینه ارائه خدمت: شامل انواع هزینه های مرتبط با خدمت رسانی و ارزش نسبی خدمت سلامت ارائه شده.

داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

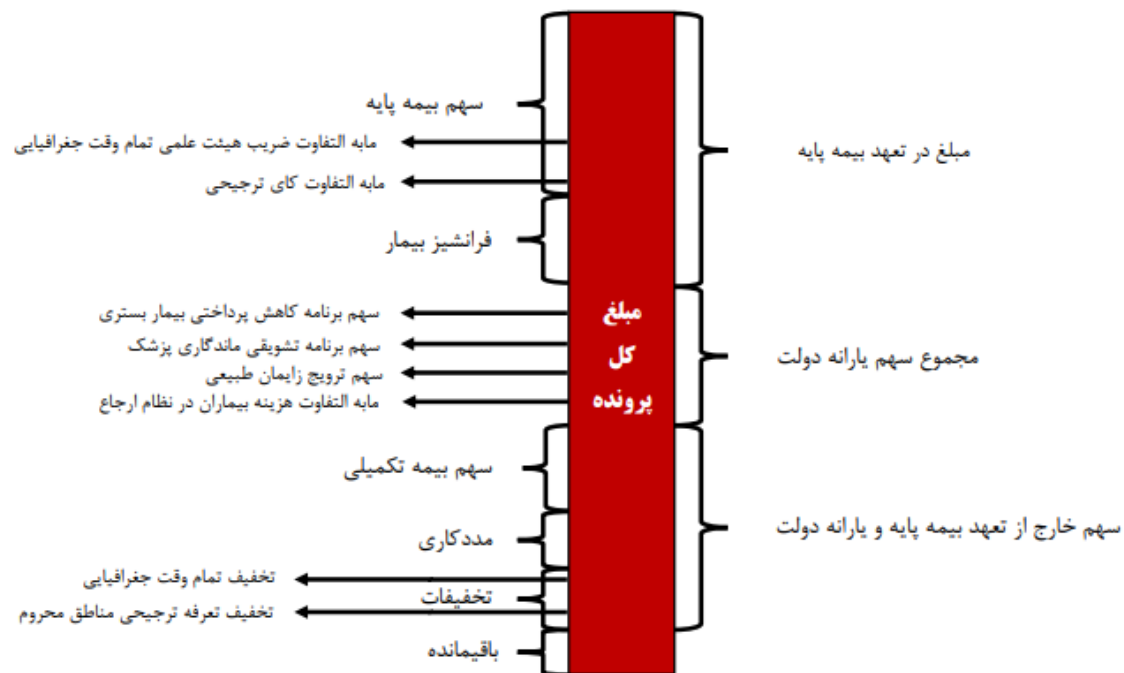
با این تفسیر یک داده پیام اطلاعات خدمات سلامت همانطور که در شکل ذیل به تصویر کشیده شده است به طور کلی شامل: اطلاعات هویتی، زمان پذیرش و ترخیص، اطلاعات بیمه گر، تشخیصهای بالینی و جزئیات خدمات ارائه شده (به شرح فوق) می باشد. در این مدل هزینه خدمات در سه سطح تعریف شده و این سه سطح، معمولاً بر اساس رسیدگی سنتی اسناد بستری در بیمارستانها تعریف شده است. این سطوح عبارتند از:

- **سطح ۱:** این سطح شامل کل هزینه های مربوط به داده پیام میباشد که میتواند تقسیم بندی های خاص خود را داشته باشد. به عنوان مثال: کل سهم بیمه ی پایه، کل سهم بیمار، کل سهم بیمه تکمیلی و غیره.
 - **سطح ۲:** این سطح شامل هزینه های کل، به تفکیک گروه های خدمت در داده پیام میباشد. در سطح ۲ میتوان سهم بیمار را برای گروه خاصی از خدمات مشخص کرد. به عنوان مثال: سهم بیمار از خدمات رادیوگرافی.
 - **سطح ۳:** این سطح شامل ریز خدمات، به تفکیک هر خدمت است. به عنوان مثال: سهم بیمار از رادیوگرافی مچ دست چپ.
- پُر واضح است مجموع هزینه ها در سطح ۳ برابر است با مجموع هزینه ها در سطح ۲ و مجموع هزینه ها در سطح ۱ برابر است با مجموع هزینه ها در سطح ۱.
- با وجود این، به علت برخی از استثنائات - همانند هزینه های پرونده های گلوبال - هر سه سطح در مدل مفهومی آورده شده است و در صورتی که از استثنائات صرفنظر کنیم، فقط سطح ۳ کفایت میکند.
- از آنجایی که مدل مفهومی در قالب داده پیام طراحی شده است، قسمتی از مدل به اطلاعات کلی پیام اختصاص دارد. مانند: مرکز ارسال کننده پیام، فرد ارسال کننده پیام و غیره



شکل ۱ - مدل مفهومی اطلاعات خدمات داده

شمای روابط هزینه ها



شکل ۲ - شمای روابط هزینه ها

مواردی از قوانینی که در شکل ۲ صدق می کند، عبارتست از:

- سهم بیمار = فرانشیز بیمار + باقیمانده
- مبلغ کل = سهم بیمه پایه + سهم بیمه تکمیلی + مجموع سهم یارانه دولت + تخفیفات (هیئت علمی + ترجیحی + تخفیف) + مبلغ مددکاری + باقیمانده
- سهم بیمار = (سهم بیمه پایه + سهم بیمه تکمیلی + مجموع سهم یارانه دولت + تخفیفات + مددکاری) - مبلغ کل

انواع خطا در سپاس

- خطاهای مربوط به نقص اطلاعات
- خطاهای مربوط به نگاشت کدها
- خطاهای مربوط به ساختار داده
- خطاهای مربوط به تاریخ و زمان
- خطاهای محاسباتی در صورت حساب
- خطاهای مربوط به مسیریابی

خطاهای مربوط به نقص اطلاعات

- اینگونه خطاها زمانی اتفاق میافتد که اقلام اطلاعاتی به صورت کامل پر نشده باشد. بدین معنی که اگر یک قلم اطلاعاتی اجباری پر نشده باشد خطاست و این خطا برگردانده میشود. در اینگونه خطاها، عبارت کلیدی کلمه «mandatory» میباشد.
- شایعترین خطاهای مربوط به این گروه عبارتند از:
 - ConditionOnDischarge is mandatory. درج وضعیت حین ترخیص بیمار در تبادل اطلاعات با سپاس یک قلم اجباری است. در این پرونده وضعیت حین ترخیص ثبت نشده است. لذا، خطایی که برگردانده میشود اشاره به اجباری بودن این قلم دارد..
 - ServiceDetailsVO.ServiceDetails is mandatory. در پرونده ارسالی جزئیات خدمت وارد نشده است؛ به عبارت دیگر داده پیام ارسالی حاوی سطح ۳ خدمات نیست.
 - DischargeDate is invalid. تاریخ ترخیص اشتباه است و با اعداد وارد شده با مقادیر واقعی همخوانی ندارد.
 - BillSummaryVO.BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance. هزینه بیمه پایه در این نوع بیمه نباید وارد شود. معمولاً این خطا زمانی اتفاق میافتد که بیمه ی فرد آزاد بوده و هزینه بیمه پایه وجود داشته باشد.
 - Final Diagnosis is mandatory. وارد کردن یک تشخیص نهایی در پرونده اجباری است.
 - InsuranceVO.Insured Number is mandatory in basic Insurer. زمانی که نوع بیمه از نوع بیمه های پایه باشد (خدمات درمانی، تأمین اجتماعی و...) شماره بیمه اجباری است.
 - ServiceDetails is mandatory. ریز خدمات یا خدمات سطح ۳ اجباری است؛ زمانی که حتی یک مورد هم نداشته باشیم این خطا ایجاد میشود.
 - Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO.NationalCode is Nothing. کد ملی در مورد بستری بیمارانی که بیش از یکسال سن و ملیت ایرانی داشته باشند، اجباری است.
 - ConditionOnDischarge is mandatory. وضعیت هنگام ترخیص اجباری است.
 - KValue of service is mandatory. خدماتی که دارای ارزشهای نسبی هستند، باید برایشان ضریب کا مربوطه آورده شود. اعمال جراحی از این موارد می باشد
 - StartTime and EndTime of service is mandatory. در بعضی از خدمات، مانند خدمات بیهوشی تاریخ شروع و پایان خدمت اهمیت دارد. به همین دلیل، وارد کردن تاریخ در این موارد اجباری است.
 - Birth Date is null. تاریخ تولد اجباری است.
 - DeathClass is mandatory. در مواردی که وضعیت ترخیص بیمار فوتی باشد، کالس مربوطه اجباری میشود.
 - Gender is mandatory. جنسیت بیمار اجباری است.
 - ServiceType in ServiceDetails is mandatory. در ریز خدمات یا سطح ۳ خدمات، گروه خدمت اجباری بوده و حتماً باید ذکر شود.
 - AttendingDoctor is mandatory. پزشک معالج اجباری است.
 - DischargeDate is mandatory. تاریخ ترخیص اجباری است.
 - AdmissionType is mandatory. نوع پذیرش اجباری است.
 - AdmissionDate is mandatory. تاریخ پذیرش اجباری است.
 - MedicalRecordNumber is mandatory. شناسه پذیرش اجباری است.

خطاهای مربوط به نقص اطلاعات

- خطاهای مربوط به کد ملی بیماران:

- یکی از موارد مرجوعی پرونده ها در مدل بین المللی پرونده الکترونیکی سلامت هویت می باشد. از این رو بسیاری از صحت سنجی های سپاس برای هویت سنجی مناسب خدمت گیرنده طراحی شده است. در ایران کد ملی به عنوان اصلی ترین شناسه صحت سنجی هویت مورد استفاده قرار می گیرد. در این دستورالعمل خطاهای مرتبط با هویت سنجی خدمت گیرنده بر اساس کد ملی وی که در تبادل با سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) رخ می دهد و می تواند منجر به مرجوع شدن پرونده گردد، مورد توجه قرار گرفته است.
- تعریف کد ملی:** شناسه ملی که به غلط کد ملی مصطلح شده است، شناسه یکتایی است که به هر فرد ایرانی در زمان ثبت اطلاعات هویتی فرد در سازمان ثبت احوال، اختصاص داده می شود.
- صحت سنجی هویت**

❖ **ماده ۱:** جهت جلوگیری از مخدوش شدن اطلاعات هویتی پرونده بیماران، قبل از ثبت اطلاعات مربوط به مراجعات بیماران، اطلاعات هویتی موجود در پرونده ارسالی با سرویس استعلام هویت

سازمان ثبت احوال اعتبارسنجی می شود. هرگونه مغایرت در کد ملی، نام و نام خانوادگی پرونده ارسالی و اطلاعات ثبت احوال منجر به مرجوع شدن پرونده باخطای Patient Info Is Not

Matched With National Code (علی رغم احراز هویت شدن، پرونده به علت عدم مطابقت اطلاعات هویتی بیمار در سامانه های بیمه و ثبت احوال، قابل ارسال به سپاس نمی باشد)

میشود.

- تبصره ۱: در خصوص پرونده های اتباع بیگانه، مجهول الهویه، نوزادان زیر یک سال و پرونده های اورژانسی در حال حاضر صحت سنجی کد ملی صورت نمی گیرد.
- تبصره ۲: در صورتی که اطلاعات هویتی ارائه شده توسط بیمار با اطلاعات استخراج شده از سرویس استعلام بیمه سرویس استحقاق سنجی درمان مغایرت داشته باشد، بایستی مبنای ارسال اطلاعات اسناد سجلی هویتی بیمار در نظر گرفته شود.

خطاهای مربوط به نقص اطلاعات

- ادامه خطاهای مربوط به کد ملی بیماران:
- تبصره ۳: در صورتیکه در هنگام صحت سنجی اطلاعات هویتی پرونده بیمار با سرویس استعلام هویت سازمان ثبت احوال اختلالی وجود داشته باشد، خطای Error at VerifyPersonInfo رخ می دهد. این خطا شامل حالت های زیر است:
- الف) err.record.not.found : این خطا زمانی رخ میدهد که ترکیب کد ملی و سال تولد درج شده در پرونده بیمار صحیح نمیباشد و برای ترکیب اشاره شده موردی یافت نشده است. در صورت مشاهده این خطا بایستی کد ملی و سال تولد ارسال شده مجدداً بر اساس اسناد سجلی هویتی بیمار ارسال شود.
- ب) err.cancellation.nin : این خطا زمانی رخ می دهد که کد ملی ارسال شده در پایگاه داده سازمان ثبت احوال باطل شده باشد.
- ج) result.rec.review : این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده مرتبط با کد ملی ارسال شده در سازمان ثبت احوال مسدود شده است و نیاز به بررسی دارد.
- د) IS_EXCEPTED : این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده مرتبط با کد ملی ارسال شده در سازمان ثبت احوال جزء موارد مستثنی در نظر گرفته شده است. به عنوان مثال این موارد شامل افرادی هستند که به درجه شهادت نائل شده اند یا کد ملی استفاده شده توسط بیمار معتبر نیست.
- ه) result.rec.invisible : این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده مرتبط با کد ملی ارسال شده از سمت سازمان ثبت احوال قابل نمایش نیست.
- در خصوص موارد ب، ج، د و ه، فرد یا همراه فرد مراجعه کننده با در دست داشتن اصل شناسنامه برای تعیین تکلیف به دفاتر مجاز ثبت احوال استان مراجعه نمایند.

خطاهای مربوط به نقص اطلاعات

- ادامه خطاهای مربوط به کد ملی بیماران:

- ❖ ماده ۲: در خصوص اتباع بیگانه که دارای شناسه اتباع می باشند و قصد استفاده از بیمه پایه دارند، در هنگام ثبت اطلاعات هویتی بیمار، درج شناسه مذکور در ویژگی OtherIdentifier در نوع داده PersonInfoVO مجاز نمیباشد. این شناسه می بایست در ویژگی InsuredNumber در نوع داده InsuranceVO ثبت شود.
- ❖ ماده ۳: با عنایت به اهمیت حفظ حریم خصوصی افراد و به منظور جلوگیری از مخدوش شدن پرونده بیماران، ثبت کد ملی غیر از کد ملی فرد از جمله کد ملی مادر، همراه و ... در پرونده الکترونیکی سلامت به عنوان کد ملی بیمار، اشتباه بوده و ثبت کد ملی صحیح در کلیه مراجعات بیماران (اعم از بستری/سرپایی) الزامی می باشد.
- ❖ ماده ۴: با توجه به اینکه مبنای تشکیل پرونده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس)، کد ملی است، امکان ویرایش کد ملی فرد در پرونده ای که ارسال شده است، به صورت خودکار وجود ندارد و هرگونه ویرایش کد ملی، غیر مجاز و در زمره خطاهای جبران ناپذیر طبقه بندی شده و منجر به اختلال در یکپارچگی پرونده الکترونیکی سلامت می شود. لازم به ذکر است در خصوص ویرایش نام، نام خانوادگی، نام پدر، شماره شناسنامه و سایر اطلاعات هویتی مشکلی ایجاد نخواهد شد.
- ✓ تبصره ۱: پرونده الکترونیکی سلامت نوزادان زیر یک سال که کد ملی ندارند، می بایست بدون کد ملی تبادیل گردد و در کلیه ویرایش های احتمالی بعدی همان مراجعه نیز از ثبت و ویرایش کد ملی خودداری شود.
- ✓ تبصره ۲: در صورتی که نوزادی در مراجعات بعدی کد ملی اخذ کرده باشد، پرونده های قبلی آن نوزاد که بدون کد ملی ثبت شده است مطابق با تبصره ۱ مجاز به ویرایش کد ملی نمی باشند و برای مراجعات جدید، پرونده مجزا با کد ملی ارسال می گردد.
- ✓ تبصره ۳: پرونده الکترونیکی بیماران مجهول الهویه که تا زمان ترخیص مجهول الهویه باقی می مانند، می بایست بدون کد ملی و بر اساس ضوابط دستورالعمل «ضروریات تبادیل داده پیام خدمات سلامت برای بهبود رسیدگی الکترونیکی» ارسال گردد و در کلیه ویرایش های احتمالی بعدی همان مراجعه نیز از ثبت و ویرایش کد ملی خودداری شود.
- ✓ تبصره ۴: در صورتی که کد ملی بیماران موضوع تبصره ۱ ماده ۱ این دستورالعمل به صورت بدون کد ملی ارسال شده باشد و در مراجعات بعد قابل احراز باشد، پرونده های قبلی آن فرد که بدون کد ملی ارسال شده مجاز به ویرایش کد ملی نمی باشد و برای مراجعات جدید، پرونده مجزا با کد ملی ارسال می گردد. در غیر اینصورت ارسال پرونده با خطای Error At LocateEHR. Person Identifier Do Not Match With EHR داد خواهد رخ

خطاهای مربوط به نقص اطلاعات

- ادامه خطاهای مربوط به کد ملی بیماران:

- ❖ ماده ۵: هرگونه ویرایش الکترونیکی کد ملی فرد که در ماده ۴ ذکر نشده است، ممنوع می باشد و فرآیند آن به صورت اعلام درخواست رسمی و پس از تاییدیه مراجع ذیصلاح می باشد. از این رو می بایست دقت کافی در ثبت صحیح کد ملی صورت گیرد. در این راستا می توان از سرویس های استعلام هویت و استعلام بیمه استفاده نمود.
- ❖ ماده ۶: هرگونه ارسال غیر همزمان (Asynchronous) پرونده غیرمجاز است و منجر به اختلال در یکپارچگی پرونده الکترونیکی سلامت میشود. برای جلوگیری از این مهم می بایست به جای فراخوانی سرویس های سپاس به صورت مستقیم، از آداپتور پرونده الکترونیکی سلامت (SDK) استفاده شود
- ❖ تبصره ۱: زمانی که ارسال همزمان برای یک پرونده صورت گیرد خطای in Happened Error Critical MasterIndex رخ می دهد و در زمره خطاهای جبران ناپذیر طبقه بندی می شود. این خطا به گونه ای است که پرونده این فرد قفل می شود، به قسمی که سامانه های اطلاعاتی دیگر نیز نمی توانند پرونده ای برای آن فرد ثبت کنند. این خطا رفع خودکار نداشته و لازم است فهرست کد ملی های دارای این خطا را با مکاتبه رسمی به مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ارسال گردد.

خطاهای مربوط به نگاشت کدها

- در هنگام تبادل اطلاعات با سپاس، مقادیر وارد شده در فیلدها و قلمهایی که الگوی آن از نوع DO_CODED_TEXT باشد، بررسی میشوند. این مقادیر می بایست بر اساس استانداردهای کدگذاری اعلام شده از طرف وزارت بهداشت باشد. در غیر اینصورت، با پیغام خطا برگردانده میشود. اینگونه خطاها دارای ترکیب مشخصی هستند که فرمت کلی آن به شکل زیر میباشد:
- Term [Value] ([Terminology_ID]:[Code_string]) is not register for [Element].
- زمانی که یک قلم اطلاعاتی (Element) از نوع DO_CODED_TEXT توسط موتور صحت سنجی سپاس چک شود و مقدار استفاده شده در کلاس DO_CODED_TEXT که دارای سه مشخصه Value و String_Code و Terminology_ID است، با مقادیر استاندارد اعلام شده از طرف وزارت بهداشت مطابقت نداشته باشد، خطا به صورت فوق بازگردانده میشود.
- مثالهای عملیاتی عبارتند از:
- Term MashhadHIS:1 (ترخیص) is not register for conditionOnDischarge.
- برای قلم «conditionOnDischarge» کد «۱» با مقدار «ترخیص» و سیستم کدگذاری «MashhadHIS» اشتباه میباشد.
- Term - (thrithaEHR.conditionOnDischarge:-) is not register for conditionOnDischarge.
- برای قلم «conditionOnDischarge» کد «-» با مقدار «-» و سیستم کدگذاری «conditionOnDischarge.thrithaEHR» اشتباه میباشد.
- Term - (MashhadHIS:3) is not register for maritalStatus
- برای قلم «maritalStatus» کد «۳» با مقدار «-» و سیستم کدگذاری «MashhadHIS» اشتباه میباشد.
- InsuranceBox is invalid.
- این خطا زمانی اتفاق میافتد که ارتباط منطقی بین صندوق بیمه و بیمه وجود ندارد. به عنوان مثال، اگر بیمه فرد آزاد باشد نمیتوان صندوق بیمه فرد را با «مشاغل آزاد» مقداردهی کرد.
- Medical Record Type is invalid.
- ارتباطی منطقی بین نوع پذیرش و نوع پرونده وجود دارد. به عنوان مثال، یک پرونده با نوع پذیرش «بستری»، نمیتواند نوع پرونده «سرپایی» داشته باشد. در صورت ایجاد چنین حالتی خطا برگردانده میشود.
- TerminologyID is not registered
- این خطا زمانی اتفاق میافتد که سیستم ترمنولوژی به کار رفته در الگوی ...DO_CODED_TEXT در سیستم سپاس تعریف نشده است. عبارت خطا وابسته به این که الگوی داده کدشده در کجا استفاده میشود، تغییر میکند.

خطاهای مربوط به ساختار داده

- اینگونه از خطاها معمولا اشتباهاتی است که توسط سیستم فرستنده ایجاد میشود و زمانی که سیستم فرستنده ساختار داده پیام را میسازد، به وقوع میپیوندد.
- کنترل این خطاها توسط واحد HIS انجام میشود.

خطاهای مربوط به تاریخ و زمان

- اینگونه خطاها معمولا در ثبت و یا تبدیل مقادیر مربوط به تاریخ و زمان اتفاق میافتد.
- DO_Date is not valid.
- این خطا نشاندهنده آن است که مقدار الگوی DO_Date مقدار صحیحی ندارد.

خطاهای محاسباتی در صورتحساب

- اینگونه خطاها معمولاً نشاندهنده فرایند اشتباه محاسبه صورتحساب بیمار در سیستم فرستنده است.
- Total cost do not match in level 1
 - زمانی که در سطح ۱ هزینه ها قاعده زیر وجود داشته باشد، این خطا برگردانده میشود.
 - مبلغ کل $\neq$ (سهم بیمه پایه + سهم بیمه مکمل + مجموع یارانه دولت + تخفیفات + مددکاری + سهم بیمار)
- Yarane cost do not match in level 1
 - زمانی که در سطح ۱ هزینه ها قاعده زیر وجود داشته باشد، این خطا برگردانده میشود.
 - سهم یارانه دولت $\neq$ (کاهش پرداختی بیمار بستری + K ماندگاری + ترویج زایمان طبیعی + مابه التفاوت بیمه روستایی)
- PatientContribution cost do not match in level 1
 - زمانی که در سطح ۱ هزینه ها قاعده زیر وجود داشته باشد، این خطا برگردانده میشود.
 - سهم بیمار $<$ (مددکاری + تخفیفات) - سهم خارج ازتعهد بیمه پایه
- BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance.
 - زمانی که بیمه فرد آزاد باشد و مقدار سهم بیمه پایه برای وی آورده شده باشد، این خطا برگردانده میشود.
- zero K value is not permitted.
 - برای مقدار ضریب کا عدد صفر آورده شده است.
- Other costs do not match in level 2.
 - این خطا نشاندهنده عدم همخوانی هزینه های خدمات در طرح تحول در سطح ۱ و سطح ۲ داده پیام ارسالی میباشد.

خطاهای مربوط به مسیریابی

- Destination SepasNode is Down.

• این خطا مربوط به انتقال یک پرونده از یک نود سپاس به یک نود دیگر است. به عبارت دیگر، نود مقصد در این انتقال پرونده ممکن است به صورت موقت خاموش بوده و یا اینکه آدرس دهی مناسبی برای شناسه های پرونده نشده است.

گزارش مانیتورینگ

گزارش مانیتورینگ روکش اسناد



بیمارستان:	شریعتی	آخرین وضعیت پرونده:	همه موارد
شماره پرونده:		دفعه مراجعه:	
از تاریخ ترخیص:	1400/07/15	تا تاریخ ترخیص:	1400/08/01

رنگ سبز: پرونده هایی که با موفقیت به سیاس ارسال شده اند

رنگ بنفش: پرونده هایی که از اج ای اس دریافت شده اند و در صف ارسال به سیاس هستند

رنگ قرمز: پرونده هایی که به سیاس ارسال شده اند ولی هیچ ارسال موقتی نداشته اند

رنگ قهوه ای: پرونده هایی که در ساینه ارسال آنها حداقل یک ارسال موفق و حداقل یک خطا وجود دارد

رنگ خاکستری: پرونده های بدون خدمت که به سیاس ارسال نمی شوند، در آمار خطاها نیز محاسبه نمی شوند و نیاز به اقدام هم ندارند

Page 1 of 7 (328 items) 1 2 3 4 5 6 7

جهت گروه بندی، فیلد(های) موردنظر را به اینجا بکشید

ردیف	بیمارستان	شماره پرونده	دفعه مراجعه	بخش ترخیص	CompositionUID	تاریخ ترخیص	تاریخ آخرین دریافت	آخرین وضعیت ارسال	وضعیت فعلی پرونده	تاریخ آخرین رخداد	بیمه	صندوق بیمه	شرح خطا	نوع خطا	سابقه پرونده	جزئیات پرونده	دریافت Xml	ارسال مجدد
1	شریعتی	S09C01H11-15-54-33	2	CCU Angio	Node03.behdasht.gov.ir::d879e7cd-9ee2-4537-a5ca-33157ede953f	1400/07/20 10:43	1400/08/06 12:28:45	موفق		1400/08/06 12:58:14	خدمات درمانی	روستایی						
2	شریعتی	T-S09C01H11-65-39-82	1	اورژانس	Node07.behdasht.gov.ir::3712af29-0fd6-4c21-ab21-256f151bab99	1400/07/27 12:36	1400/08/09 10:45:10	موفق		1400/08/09 11:15:13	خدمات درمانی	بیمه سلامتی همگانی						
3	شریعتی	S09C01H11-15-23-21	2	بخش جراحی عمومی 2	Node04.behdasht.gov.ir::077de459-83b8-415a-b680-32969894efe7	1400/07/20 14:32	1400/08/04 21:07:31	موفق		1400/08/05 08:24:27	خدمات درمانی نیروهای مسلح							
4	شریعتی	S09C01H11-15-60-69	1	Post Angio	Node03.behdasht.gov.ir::1d8e7c00-ab57-4cf2-8c8e-e1a29cd83c74	1400/07/22 15:44	1400/08/06 10:20:39	موفق		1400/08/06 10:50:7	تامین اجتماعی	بیمه اجباری						
5	شریعتی	T-S09C01H11-65-39-27	1	اورژانس	Node10.behdasht.gov.ir::09df6789-73bc-417a-b892-51772d8f5175	1400/07/22 12:28	1400/08/08 12:08:16	موفق		1400/08/08 12:38:19	تامین اجتماعی	بیمه اجباری						
6	شریعتی	S09C01H11-15-60-86	1	Post Angio	Node10.behdasht.gov.ir::49446885-73de-44f6-8cee-e98f0edf69d6	1400/07/21 21:48	1400/08/10 10:13:18	موفق		1400/08/10 10:43:10	خدمات درمانی	روستایی						
7	شریعتی	S09C01H11-15-61-04	1	CCU Angio	Node06.behdasht.gov.ir::3653fc83-1547-44cc-973e-d50882bbb86e	1400/07/24 10:29	1400/08/08 12:38:3	موفق		1400/08/08 13:08:18	تامین اجتماعی	بیمه اجباری						
8	شریعتی	S09C01H11-15-56-90	1	بخش ریوی	Node03.behdasht.gov.ir::8842b36a-0e65-4e39-b6e1-6762fd5f70ed	1400/07/17 08:26	1400/08/10 10:12:13	موفق		1400/08/10 10:42:19	خدمات درمانی	سایر اقشار						
9	شریعتی	T-S09C01H11-65-40-09	1	اورژانس	Node05.behdasht.gov.ir::de410cbd-6c73-4382-9722-78d3c50313f5	1400/07/29 18:26	1400/08/10 15:14:20	موفق	توقف گردش کار	1400/08/10 15:44:14	خدمات درمانی	بیمه سلامتی همگانی						

گزارش نموداری ارسال بیمارستانها



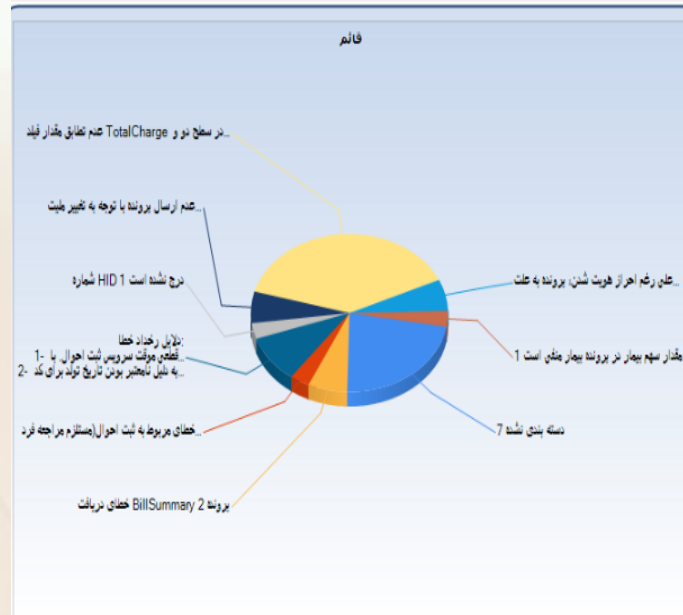
گزارش ارسال به تفکیک خطا

سرویس: از تاریخ: تا تاریخ:

تاریخ گزارش براساس تاریخ ترخیص بیمار می باشد
خطا دار بودن یک پرونده باتوجه به آخرین وضعیت ارسال آن در نظر گرفته می شود
پرونده هر تعداد خطا داشته باشد یک بار در نظر گرفته می شود

Select All ☐

☐ 22م هجری خواف	☐ تاجان الائمة چناران	☐ روانپزشکی ابن سینا	☐ مدرسو کاشمر
☐ ابوالفضل کاشمر	☐ حضرت زهرا رشتخوار	☐ شریعی	☐ منتعصره
☒ امام البینین	☐ حضرت زهرا قریمان	☐ شهدا فوجان	☐ موسوی بن جعفر فوجان
☐ بیمارستان	☐ خاتم الانبیاء	☒ طاقانی	☐ قاضی نژاد
☐ امام خمینی درگز	☐ خاتم الانبیاء باخرز	☐ علوی	☐ ولیعصر بردسکن
☒ امام رضا	☐ خاتم تالیاد	☒ قائم	☐ اکتاب
☐ امید	☐ دکتر شیخ	☐ لقمان حکیم سرخس	☐ کودکان اکبر
☐ بیمارستان خلیل آباد			



گزارش وضعیت سپاس پرونده ها

گزارش وضعیت سباس پرونده ها

وضعیت ارسال موفق هر بیمارستان

درصد ارسال موفق

بیمارستان	درصد ارسال موفق
بیمارستان علوی	75.51
بیمارستان امید	63.64
بیمارستان ابن سینا	61.40
بیمارستان دکترا علی شریعتی	45.45
بیمارستان شهید هاشمی نژاد - مشهد	18.72
بیمارستان چشم خاتم الانبیا (ع)	11.11
بیمارستان جراحی	10.14

وضعیت ارسال هر بیمارستان

وضعیت ارسال در کل دانشگاه

وضعیت	درصد
دریافت نشده	85.70%
موفق	13.39%
بدون خدمت	0.14%
خطا	0.21%
درصد ارسال	0.56%

وضعیت بیمارستان

وضعیت	درصد
دریافت نشده	85.70%
موفق	13.39%
بدون خدمت	0.14%
خطا	0.21%
درصد ارسال	0.56%

میانگین فواصل زمانی ارسال

جمع کل	تعداد موفق	میانگین زمان ارسال	کمترین فاصله زمان	بیشترین فاصله زمان
بیمارستان امید	22	0.105	0	1
بیمارستان فوق	49	0.6	0	1
بیمارستان ابن سینا	45	0.722	0	1
بیمارستان امیرالین	57	0.111	0	1

تاریخ ترخیص از: ۱۴۰۰/۰۸/۱۵ تا: ۱۴۰۰/۰۸/۱۶

کلمه کلیدی را در اینجا وارد نمایید		🔍
📊	آمار بیمارستانی	HIS گزارشات آمار
📊	اطلاعات پایه HIS	HIS گزارشات اطلاعات پایه
📊	امور مالی	HIS گزارشات امور مالی
📊	انبار و داروخانه	HIS گزارشات انبار و داروخانه
📊	پاراکلینیک	HIS گزارشات پاراکلینیک
📊	سامانه ها	HIS گزارشات سامانه ها
🏥	سرویسهای وزارت بهداشت	HIS گزارشات سرویسهای وزارت بهداشت
📊	احراز هویت	HIS گزارشات احراز هویت
📊	استحقاق سنجی درمان	HIS گزارشات استحقاق سنجی درمان
📊	سیاس	HIS گزارشات سیاس
📊	گزارش وضعیت سیاس سربای خ	HIS گزارشات وضعیت سیاس سربای خ
📊	گزارش کنترلی اقتصاد درمان	HIS گزارشات کنترلی اقتصاد درمان
📊	گزارش وضعیت سیاس پرونده ها	HIS گزارشات وضعیت سیاس پرونده ها
📊	نظام ارجاع الکترونیک	HIS گزارشات نظام ارجاع الکترونیک
📊	گزارشات آماری حسابداری درآمد	HIS گزارشات آماری حسابداری درآمد
📊	مدارک پزشکی	HIS گزارشات مدارک پزشکی
📊	مدیریت بیمار	HIS گزارشات مدیریت بیمار
📊	مدیریت بیمارستان	HIS گزارشات مدیریت بیمارستان

گزارش وضعیت سپاس پرونده های سرپایی خاص

گروه اسناد															[نام بیمارستان]															بارکد رز															تاریخ پذیرش															تاریخ نسخه															تاریخ ارائه ح...															نوع پذیرش															شماره پذیرش															دفعه مراجعه															توالی															نام بیمار															نام خانوادگ...															کد ملی بیمار															شماره نظام...															نام پزشک																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

با تشکر از صبر و حوصله شما سروران گرامی

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات
دانشگاه علوم پزشکی مشهد

اطلاعات خوب، تصمیم خوب