

۱- عنوان خدمت: نظارت و اعتبار بخشی موسسات سلامت		۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۲۱۰۱۲۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی مشهد		
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		نظارت بر نحوه ارائه خدمات تشخیصی و درمانی از نظر کمی و کیفی و همچنین رعایت تعرفه مصوب خدمات در مراکز و موسسات تشخیصی و درمانی (اعم از سرپایی و بستری) و رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی در همین خصوص
	نوع خدمت		خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B)
	ماهیت خدمت		حاکمیتی
	سطح خدمت		ملی
	رویداد مرتبط با:		سلامت
	نحوه آغاز خدمت		نظارت به صورت مستمر و پویا انجام می شود ولی در موارد خاص با تقاضای گیرنده خدمت و یا به تشخیص دستگاه نیز به صورت موردی و علاوه بر برنامه جاری اجراء می گردد.
	مدارک لازم برای انجام خدمت		کارت شناسایی و یا ابلاغ ماموریت ارزیابان ناظر توسط مقام مافوق
	قوانین و مقررات بالادستی		کلیه آیین نامه ها و دستورالعمل های وزارت بهداشت و قوانین و مقررات مرتبط با سلامت ابلاغی از سوی مراجع قانون گزار کشور به استناد ماده ۸ قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مصوب سال ۶۴ و آیین نامه اجرائی آن مصوب سال ۶۵ هیئت محترم وزیران و اصلاحات سال ۶۶ و بندهای ۱۱ و ۱۲ و ۱۶ ماده ۱ قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مصوب سال ۶۷
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		در بازدیدهای موردی توسط گروه ارزیابان وزارتی هر بازدید از یک روز تا یک هفته بر حسب وسعت منطقه تحت پوشش هر دانشگاه متفاوت است
	تواتر		حداقل ۱۰ بازدید در هر سه ماه و تواتر بیشتر در صورت نیاز
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<p align="center"><a href="http://www.medcare.health.gov.ir">www.medcare.health.gov.ir</a>  <a href="http://parvanehssso.behdasht.gov.ir/Account/login?clientid=202">http://parvanehssso.behdasht.gov.ir/Account/login?clientid=202</a></p>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن گویا یا مرکز تماس	
	غیرالکترونیکی	جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		مراجعه به دستگاه: ملی	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		دیگر ضرورت مراجعه حضوری	

ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه		الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	غیر الکترونیکی
ایترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک (مانند ایترنت داخلی دستگاه یا ERP)		الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
جلسات حضوری جهت کار تیمی و استفاده از خرد جمعی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
ارسال پستی		الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	برخی موارد مثل بازدید های دوره ای و برگزاری سمینار غیر الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
<p>۱- نظارت بر ادارات نظارت بر درمان دانشگاه های علوم پزشکی کشور  <a href="http://v-darman.mums.ac.ir/index.php/management-oversight-and-accreditation/medical-centers-evaluation">http://v-darman.mums.ac.ir/index.php/management-oversight-and-accreditation/medical-centers-evaluation</a></p> <p>۲- نظارت بر حسن اجرای برنامه تحول نظام سلامت در مراکز تابعه دانشگاه های علوم پزشکی کشور  <a href="http://v-darman.mums.ac.ir/index.php/component/content/article/110-health-sector-evolution/1258-director-health-evolution">http://v-darman.mums.ac.ir/index.php/component/content/article/110-health-sector-evolution/1258-director-health-evolution</a></p> <p>۳- بازدید های دوره ای و موردی از مراکز و موسسات ارائه دهنده خدمات تشخیصی و درمانی  <a href="http://v-darman.mums.ac.ir/index.php/management-oversight-and-accreditation/affairs-clinics-and-judicial-sentences">http://v-darman.mums.ac.ir/index.php/management-oversight-and-accreditation/affairs-clinics-and-judicial-sentences</a></p> <p>۴- رسیدگی و پاسخگویی به شکایات مردمی (سامانه نظارت بر تعرفه خدمات سلامت ۱۶۹۰ (مرکز تماس ۱۹۰) و شکایات مکتوب واصله  <a href="http://www.1690.ir">www.1690.ir</a>  <a href="http://zrm.behdasht.gov.ir/">http://zrm.behdasht.gov.ir/</a></p> <p>۵- برگزاری سمینار ها و کارگاه های آموزشی کشوری جهت توانمند سازی ارزیابان کشوری</p> <p>۶- اجراء و مشارکت در طرح ها و پروژه های تحقیقاتی به منظور ارتقاء سلامت در سطح کشور  <a href="http://research.mums.ac.ir/general/homePage.action">http://research.mums.ac.ir/general/homePage.action</a>  <a href="http://v-health.mums.ac.ir/index.php/component/content/article/65-2014-11-23-10-40-59/2699-am-salamat-fardi">http://v-health.mums.ac.ir/index.php/component/content/article/65-2014-11-23-10-40-59/2699-am-salamat-fardi</a>            معاونت بهداشتی</p>			

